

# Obchodní podmínky relaxačního centra Amida - Reklamační řád

## Obchodní podmínky a reklamační řád relaxačního centra Amida

### Všeobecně.

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí veškeré nákupy vstupenek a platby záloh na kulturní, společenské, sportovní nebo jiné akce, semináře či kurzy (dále jen "Akce") zprostředkované relaxačním centrem Amida (Pivovarská 9/38, Děčín IV). Relaxační centrum Amida zprostředkovává on-line prodej na webových stránkách Amida centra na adrese [www.amidacentrum.cz/rezervace](http://www.amidacentrum.cz/rezervace) a prodej přímo na místě v Amida centru. Relaxační centrum Amida nezprostředkovává prodej jednotlivým masérům, lektorům a terapeutům, kteří sídlí v prostorách relaxačního centra Amida a za jejichž služby si klienti platí u nich, není-li to jinak předem dohodnuto. Nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
2. Relaxační centrum Amida zastupuje právnická osoba Adéla Procházková, IČ: 86645960, se sídlem Děčín XXXIV-Chlum 20, 405 02, Děčín.
3. Relaxační centrum Amida zastoupené Adélou Procházkovou Akce pořádá a zároveň zajišťuje i prodej vstupenek a záloh. Nákupem vstupenky či zálohy vzniká právní vztah mezi zákazníkem, který vstupenku kupuje a pořadatelem Akce, prodejcem vstupenky.
4. Zákazník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
5. Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu a termínu. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo pořadatele na vědomí.

### Postup při nákupu vstupenek.

6. Zákazník si může vstupenky či zálohy na Akce zakoupit on-line na webových stránkách relaxačního centra Amida na adrese [www.amidacentrum.cz/rezervace](http://www.amidacentrum.cz/rezervace). Zde si vybere příslušnou Akci a počet vstupenek či záloh a vyplní formulář s kontaktními údaji. Po odeslání formuláře mu emailem dojde zálohová faktura, splatná do 2 dnů. Zákazník je povinen uhradit zálohovou fakturu převodem, a to ještě před vypršením její splatnosti. Pokud je termín Akce již následující den, je zákazník povinen fakturu uhradit ihned. Pokud zákazník zálohovou fakturu neuhradí před vypršením její splatnosti, jeho rezervace místa na akci je automaticky zrušena. Předprodej končí den před konáním Akce ve 22:00. Po

osobní dohodě je možné zakoupit si od pořadatele vstupenku či zálohu na Akci přímo v relaxačním centru Amida. Při prodeji přímo v den konání Akce si pořadatel vyhrazuje právo vybírat vyšší cenu než v předprodeji, je-li tomu tak předem stanoveno na propagačních materiálech k dané Akci.

7. S cenami jednotlivých vstupenek se lze seznámit na webových relaxačního centra Amida na adrese [www.amidacentrum.cz/aktuality](http://www.amidacentrum.cz/aktuality) či na facebooku [www.facebook.com/pg/amidacentrum/events](https://www.facebook.com/pg/amidacentrum/events) anebo s nimi bude zákazník seznámen při jejich nákupu v relaxačním centru Amida.
8. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky či zálohy na Akci odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zaplacené vstupné a zálohy se nevrací, pokud Akce proběhne v předem určeném termínu.

#### **Reklamační řád.**

9. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených v prodejní síti relaxačního centra Amida se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.
10. Zaplacené vstupné a zálohy se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
11. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
12. V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude zákazník, který relaxačnímu centru Amida poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Relaxační centrum Amida neodpovídá zákazníkovi, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
13. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude relaxační centrum Amida zastoupené Adélou Procházkovou vracet níže popsáním způsobem vstupné v plné výši.
14. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, přičemž zákazník, který v prodejní síti relaxačního centra Amida již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, bude tomuto

zákazníkovi vstupné vráceno na účet, ze kterého relaxační centrum Amida platbu za vstupenku či zálohu obdrželo. V případě, že zákazník řádně vstupenku či zálohu na Akci zaplatil a převzal přímo v relaxačním centru Amida, budou mu peníze vráceny na tomto místě v hotovosti.

15. Bude-li vráceno vstupné postupem podle bodu 14., nebudou zákazníkovi vráceny částky uhrazené transakční náklady (např. bankovní poplatky apod.).
16. Jakékoliv jiné reklamace, než které se opírají o skutečnost, že Akce byla pořadatelem zcela zrušena, budou posouzeny pořadatelem relaxačním centrem Amida, zastoupeným Adélou Procházkovou individuálně s ohledem na danou konkrétní situaci.
17. Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou na e-mailovou adresu: [adela@amidacentrum.cz](mailto:adela@amidacentrum.cz)

#### **Závěrem.**

18. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
19. Relaxační centrum Amida si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.

Relaxační centrum Amida

zastoupené Adélou Procházkovou (IČ: 86645960)